

# 合肥市瑶海区城市精细化管理三年行动方案 (2025—2027年)

为深入贯彻落实市委、市政府关于城市精细化管理会议精神，结合瑶海区实际，利用三年时间，全面提升瑶海区城市功能品质活力和城市精细化管理水平，推动建设文明有序、生态宜居、安全韧性、智慧科技的现代化城区，制定本方案。

## 一、聚焦文明有序，让城市生活更温馨

**(一) 提升城市文明程度。**常态化宣传城市精细化管理，营造良好的社会氛围。优化完善文明单位实践联盟机制，培育一批文明实践项目，持续宣传“窗帘之约”等品牌项目。结合文明交通、垃圾分类等主题开展“我爱我家，我爱合肥，礼让文明”活动，做到各街道社区全覆盖。广泛开展“新时代好少年”学习宣传活动，榜样示范带动在校青少年自觉抵制不文明行为。

**(二) 提升道路交通秩序和服务水平。**对胜利路与寿春路、胜利路与明光路等全区7个重点路口，开展常态化管理，提高路口的见警率、管事率，守法率达到95%以上。对胜利路开展交通秩序精细化治理，加大机动车泊位建设力度，实施便民停车行动，不断新增公共停车泊位，2025年新增公共停车泊位2448个。持续推动住宅、商业、办公、公交中转站等停车错时共享，每年新增机动车共享停车泊位1560个以上，同时实现“共享停车”线上办理。压实宝业东城广场等城区商业综合体非机动车

停放管理责任，规范非机动车停放秩序。强化大通路小学、和平小学、第三十八中学(明光路校区)等校园交通安全综合治理，学校门前交通守法率达95%以上。加强共享单车监管，每年优化改造地铁口停放站点5个，解决共享单车淤积问题。

**(三) 提升道路环境卫生品质。**开展主次干道清扫保洁提质行动，城区主次干道机扫率达100%，道路洁净度达90%以上，“门前三包”责任制签约率达100%。开展绿带净化行动，整治地铁口、学校、医院、菜市场、商圈周边以及背街小巷的市政基础设施和市容环境，加大对背街小巷道路破损、路灯缺亮、绿化补植的改造力度。整治“两路两站”(铁路、高架道路、合肥火车站、合肥汽车站)及城市出入口沿线市容环境。

**(四) 提升市政基础设施管养水平。**建立道路基础设施排查机制和台账，按主次分批次实施区管市政道路的管理养护，2025年底完成顺安河路、张集路等14条市政道路的精细化养护，完成万达广场、龙湖天街、宝业广场等重点商圈周边设置无障碍坡道50处。加强已建盲道等无障碍环境管护和设施建设。统筹实施管线工程，综合采取捆扎、清理、入地敷设等方式，整治布局凌乱的地上线缆。

**(五) 提升住宅小区管理能力。**定期开展住宅小区楼道、墙角清洁清理专项行动，清理整治“牛皮癣”小广告。推进小区电动自行车充电设施和集中停放点建设，不断新增电动自行车充电端口。全面开展住宅小区消防隐患整治行动，实现消防无水小区动态清零。倡导邻里守望、共建美好家园，组织小区

党员干部发挥带头作用，积极参加小区治理。

**（六）提升菜市场环境品质。**完成全区17家菜市场“一场一策”整治。开展农贸市场病媒生物防治行动，强化垃圾分类投放、收集、清运。大力整治菜市场周边占道经营、车辆乱停放、绿化损毁、道路破损等问题。利用路侧停车位、共享停车位、新建停车位等方式，解决繁昌路菜市场、马岗菜市场等菜市场周边停车难问题，并引入城泊公司管理。

**（七）提升摊点规范管理水平。**进一步规范摊点管理工作，持续推进引摊入市、入店、入点，公安、交警、市监、城管等部门开展联勤联动，聚焦重点区域与薄弱时段，加大反弹回潮区域管控力度。聚焦食品安全、占路经营、油烟污染、噪音扰民、垃圾乱扔等群众反映强烈的问题，坚决遏制无序设摊，撤销划设不当、管理缺位的疏导点，坚决将禁止区域内流动经营活禽、露天烧烤整治整改到位，依法清理流动商贩擅自城市道路内停放堆放的车、棚和物料。开展逐路清理行动，完成道路长期不动占用公共停车资源的僵尸车、报废车等的清理。

**（八）提升公厕管理能力。**落实“一厕一人”公厕专职管理制度，二环内环卫公厕达到《公共厕所卫生规范》要求。公共卫生间设置密度 $\geq 4$ 座/平方公里，每年开放共享2个以上机关单位公厕资源。推广“智慧公厕”试点，安装人流监测、空气质量传感器，实现动态保洁调度。

## 二、聚焦绿色生态，让城市环境更宜居

**（一）提升园林绿化品质。**园林绿化分级养护质量标准，

推行园丁负责制。加强重点道路花境日常管护，开展城市存量绿植配置评估，有序实施树木疏解和改造提升，推进绿化遮挡交通视线整治。推深做实林长制。三年内打造 5 条精细化养管道路，5 座精细化养管公园，实施增花添彩工程。实施 1-2 条以上乔木复壮道路，1-2 条增花添彩道路，因地制宜建设社区公园、口袋公园等，力争每年新增公园游园 1 个，大力推行“公园+”，完善公园公共服务功能，加快市民身边的社区绿道建设，每年新增绿道 5 公里。

**（二）提升城市公共空间品质。**开展沿街建筑外立面洁净行动，查处违法广告，规范城区主干道两侧建筑屋顶，依法处置存在安全隐患的存量违法建设。深化文明养犬行动，推进养犬文明街区建设。推进“烂尾楼”项目复工服务，重点路段沿线城中村环境卫生和市政设施整治初见成效。更新 100 处以上全民健身场地设施，配建乒乓球运动场地。推动机关企事业单位附属空间和绿地融合开放，每年新增 10 所学校开放附属空间和绿地。

**（三）提升完整社区建设水平。**强化党建引领、规划统筹，以人为本开展完整社区建设，着力解决群众身边急难愁盼问题。坚持政府主导、部门协作、市场参与、居民自治，推动基层治理与党建工作深度融合。构建基本公共服务设施完善、市政配套基础设施完备、便民商业服务设施健全、公共活动空间充足、物业管理全覆盖、社区管理机制健全的新型社区。实施老旧小区改造，2025 年底前完成市二院小区、航道局、五中生活区等

19个老旧小区改造项目。

**(四) 提升垃圾分类收运处理水平。**合理布局建设生活垃圾分类投放站点（亭），全区住宅小区生活垃圾分类全覆盖，加强已建生活垃圾分类投放点（亭）日常管理，保持完好率、使用率。2025年底厨余分出率达到20%，生活垃圾回收利用率达到35%，生活垃圾无害化处理率达到100%。城区存量垃圾（含建筑垃圾）动态清零。推进“无废机关”建设，全区每年创建“无废机关”2家。

**(五) 提升施工工地和闲置地块管理能力。**改善建筑施工工地周边环境，规范设置施工工地现场围挡及其公益广告。施工工地安装抑尘喷雾设备，抑扬尘材料实现100%覆盖，工地出入口设置车辆冲洗装置，出入车辆100%冲洗，路面实现100%硬化，工程渣土密闭运输和车辆冲洗实现100%到位。加强拆迁地块、储备地块、待建地块日常管理。

**(六) 提升河湖及沿岸线环境品质。**推深做实河湖长制，开展“清四乱”、“治四水”行动，持续巩固城市黑臭水体治理成效，推进幸福河湖建设，实现“河畅、水清、岸绿、景美、人和”。持续做好问题入河排口整治工作，督促上游排水户整改落实到位，省考面继续保持水质稳定达标。2025年度完成二十埠河流域河道疏浚项目建设，2026年度完成南淝河主干管网排查整治项目建设。

### **三、聚焦安全韧性，让城市发展更稳健**

**(一) 强化安全隐患突出领域综合治理。**深化安全生产治

本攻坚三年行动。开展“九小场所”、自建房、危房和多业态、多产权、多主体混合经营等场所安全隐患综合治理。加强新业态新模式食品安全监督。落实电梯安全评估和使用监管长效机制。2025年建成瑶海区零工市场，推进实体化运营。

**（二）强化消防疏散通道整治。**清理整治封堵、占用消防车通道以及消防车登高操作面的固定障碍物。加强对宾馆酒店、商场超市、医院、培训机构、养老机构、公共娱乐场所等人员密集区域疏散（逃生）通道排查，依法处置占堵锁闭疏散通道出口以及外墙门窗设置栅栏、防护网和广告招牌等影响逃生的违法违规行为，人员密集场所外窗设置栅栏基本清除。

**（三）强化城市基础设施生命线工程建设。**协助推动城市生命线三期工程建设，在城市安全领域提供监测、预警、数据分析等精准服务。协助推动城市生命线工程向消防安全、瓶装液化气、危爆危化、水环境治理领域拓展。协助开展安全韧性提升行动，统筹健康管网建设，更新改造“五管一廊”。

**（四）强化城市水系统治理。**完善城市防涝体系，开展城市防水排涝体检和城区道路易涝风险点排查整治。优化城市防洪布局，分步实施城市雨污分流和混接排查整治。谋划实施城市活水工程，增强水动力、改善水环境，优化水资源结构，推动雨水和再生水等非常规水资源利用。因地制宜、见缝插针增加透水停车场、雨水花园等海绵设施。对辖区内板桥河、二十埠河、南淝河、小板桥河沿线破坏生态环境的违法建设和抢栽、抢种、抢建等问题，建立统管机制。

**(五) 强化地下空间开发利用和安全管理。**开展地下空间信息普查。加强轨道交通、地下停车场、大型商业综合体等地下空间日常巡查，及时纠治擅自改变规划用途的行为，实现安全隐患排查整治全覆盖。综合利用校园操场、公园广场等地下空间建设停车场，缓解停车难。

#### **四、聚焦科技赋能，让城市运行更智慧**

**(一) 加快推进城市治理“一网统管”。**加强信息化项目统筹管理，推动全区城市治理实现“一网统管”。推动应急、住建、农水、城管、公安、文旅等部门开展物联感知项目建设。围绕城市精细化治理，围绕城市精细化治理问题及时发现及时处置，构建数字化安全监管体系等方面谋划推进应用场景建设。依托数据共享交换平台，组织、指导、协调政务数据资源共享开放工作，加快数据汇聚、融通、应用，提升城市精细化管理水平。

**(二) 加快推进智能化利用和建设。**推进重点公共区域和道路视频监控等安防设备智能化改造2025年完成北二环与新蚌埠路、新蚌埠路与凤台路、胜利路与站前路3个路口非机动车辅助信号板及配套设施建设，1个交通诱导设施设置。按照市公安局“雪亮”二期项目建设方案，对全区重点场所、道路、居民区、学校、医院等区域进行现场勘查，对监控盲点进行补盲。

#### **五、聚焦体制机制，让城市治理更高效**

**(一) 健全统筹协调机制。**完善区城市管理委员会工作规则，制定年度重点任务清单，实行全体会议和专题会议制度，

协调跨部门、跨地区重要事项，及时解决重难点问题。街镇、龙岗街道筹备组建立健全工作协调机制，落实主体责任，细化工作措施，确保各项任务落实落地。

**（二）健全依法治理机制。**坚持依法行政，对不文明行为开展专项执法，及时处置违法行为。加强行政执法队伍规范化建设，配齐配足基层执法力量。

**（三）健全要素保障机制。**合理配置人力、财力和物力，完善财政保障措施。加强资金绩效分析，提高资金利用效率，推动治理工作干一件、成一件。建立多元化资金筹措机制，积极争取中央预算内投资、超长期国债及市场化融资等资金支持，探索建立财政资金引导、社会资本参与模式，鼓励企业以直接或间接投资等方式参与城市精细化管理项目。

**（四）健全监督管理机制。**坚持“一线工作法”，以发现解决问题为导向，健全问题发现一处置一督办流程。聚焦工作推进情况，完善调度评价工作机制，及时通报问题，推动整改到位。充分发挥社会监督、舆论监督作用，全方位、多角度、高频次地曝光城市治理中的违规行为和不良现象。坚持举一反三、标本兼治、常态长效，加强对治理成果的总结运用，持续巩固提升城市精细化管理成效。

附件：2025年瑶海区城市精细化管理重点任务清单